

АНКЕТНА КАРТА
за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване в
ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ КЪРДЖАЛИ

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,

С цел подобряване работата ни по предоставяне на административни услуги на гражданите ще сме Ви благодарни да споделите Вашето мнение за качеството на административното обслужване в нашата администрация, като отговорите на следните въпроси.

Моля, отбележете със знака „X“ вашия отговор.

1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?

Да Не

2. Лесно ли открихте информация за интересуващата и административна услуга?

Да Не

3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от Областна администрация Кърджали услуги? (възможен е повече от един отговор)

- от нормативни документи;
- от телефонен разговор със служител от администрацията от интернет страницата на Областна администрация Кърджали;
- от информационното табло на Областна администрация Кърджали;
- от роднини, приятели, познати;
- от друг източник (моля посочете)

4. Информацията, която получихте от служителите на Областна администрация Кърджали е:

- 4.1. Достъпна:** Да Не
- 4.2. Изчерпателна:** Да Не
- 4.3. Разбираема:** Да Не

5. Какво е мнението Ви за служителите, които Ви обслужват по отношение на:

5.1. Компетентност:

Компетентни Имат знания, но не са достатъчни Не са компетентни

5.2. Отношение към гражданите

Вежливо Внимателно Грубо Пренебрежително

6. Ако въпросът не е бил от компетентността на служителя от гишето за административно обслужване, бяхте ли насочени към съответен експерт в Областна администрация Кърджали ?

Да Не

7. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?

Да Не

8. Доволни ли сте от работното време на гишето за административно обслужване?

Да Не

9. Според Вас кое от долуизброените се нуждае от подобрене?

- Достъпът до информация
- Количество на предоставяната информация
- Качеството на предоставяната информация-яснота, точност, пълнота
- Друго (моля посочете)

10. Кои канали за предоставяне на информация са най-подходящи според Вас?

- Интернет страницата на Областна администрация Кърджали
- електронна поща обикновена поща телефон
- информационни табла
- друго(моля посочете).....

11. Как бихте реагирал/а, ако станете свидетел на корупционни действия или жертва на подобно отношение?

- ще информирам областният управител на област Кърджали
- ще се обърна към друг компетентен орган
- няма да реагирам
- друго (моля посочете).....

12. За самите Вас:

Моля, посочете само един отговор!

- 12.1. Вие сте?** Мъж Жена

12.2. На колко години сте?

- до 25 г. от 25 до 40 г. от 41 до 55 г. над 55г.

12.3. Вашето образование е:

- начално основно средно висше

13. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Областна администрация Кърджали?

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията с надпис „Предложения, мнения и препоръки", намираща се във фоайето на първия етаж в сградата на Областна администрация Кърджали или я изпратете на e-mail: obl.adm@kardzhali.org; obl.adm@gmail.com.

Благодарим Ви за участието!